

Caros colegas,

Estamos no início de uma nova jornada e continuamos nossa busca pela excelência.

No ano de 2012, o tema Ano da Sinergia trouxe bons resultados para a DR/SPI, como foi possível constatar nas ações das áreas divulgadas durante o ano. Por isso, antes de tudo, quero agradecer a cada um que se esforçou e se dedicou para que, através de ações sinérgicas, melhorássemos nossos resultados.

O aprendizado proporcionado pelo Ano da Sinergia e pelos temas dos anos anteriores foi muito valioso para que direcionássemos nossos esforços para o tema escolhido em **2013 - Ano da Proatividade na DR SPI**.

Esta escolha é um compromisso bastante desafiador. Proatividade é estar à frente, o que demonstra um amadurecimento na gestão dos processos. Conceitualmente, proatividade é a capacidade de antecipar-se aos fatos, a fim de prevenir a ocorrência de situações potencialmente indesejáveis e aumentar a confiança e a previsibilidade dos processos gerenciais. Ou seja, é antecipar a solução de problemas e ter iniciativa tanto para buscar soluções como também para sugerir melhorias no processo.

Assim, ser proativo é o oposto de ser reativo. A pessoa reativa aguarda o problema acontecer, a ordem chegar ou alguém mandar para só então tomar uma atitude. Já o proativo interage com o processo, faz o que é necessário, dá sugestões. Mas também não é só isto. Ter somente iniciativa não é suficiente, pois proatividade pressupõe comprometimento. É necessário assumir a responsabilidade sobre suas decisões, ideias e sugestões. Além disso, é também buscar soluções que nos levem o sucesso ao invés de nos lamentarmos sobre os tropeços do caminho.

Novamente será necessário o envolvimento de todos buscando nos antecipar às necessidades de nossos clientes internos e externos. Conto com seu empenho e participação na subida de mais este degrau da escada que levará a DR/SPI para mais perto da sua visão de "ser referência na ECT em gestão para a excelência, em desempenho empresarial e na satisfação das pessoas".

Cordialmente,



Joseph de Faro Valença
Diretor Regional

PROATIVIDADE

2013 - Ano da Proatividade na DR/SPI
Antecipando ações em busca da excelência